










Waar kan ik met mijn vragen terecht?

Bestellingen	Elevate	EMWO	BROK coördinator	NFU
Welk product moet ik kiezen?				
Hoe kan ik de toegang verlengen?				
Ik heb geen inloggegevens ontvangen				
Ik heb geen factuur ontvangen				
Ik weet mijn EMWO kandidaatsnummer niet				
Ik wil mijn order annuleren				
Ik weet mijn inloggegevens niet meer				
Accreditatie				
Krijg ik accreditatiepunten voor de eBROK cursus?				
Ik heb geen accreditatiepunten ontvangen				

Waar kan ik met mijn vragen terecht?

Modules	Elevate	EMWO	BROK coördinator	NFU
Ik kan de modules niet openen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik kan een activiteit niet afronden	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik heb een technisch probleem bij het doorlopen van de modules	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik denk dat er een fout zit in één van de modules	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CSB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik heb een vraag over de inhoud van de CSB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik heb een vraag over de duur van de CSB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik heb een vraag over de locatie van de CSB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik heb geen informatie over de CSB waarvoor ik aangemeld ben ontvangen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Waar kan ik met mijn vragen terecht?

CSB

Elevate

EMWO

BROK
coördinator

NFU

Ik kan geen CSB datum selecteren



Mijn aanwezigheid bij de CSB is niet zichtbaar in mijn account



Examen

Ik heb een vraag over het gemaakte examen



Ik wil inzage in mijn gemaakte examens



Ik wil bezwaar indienen over het gemaakte examen



Ik heb een vraag over het gebruik van bronnen tijdens het examen



Ik heb een vraag over de stof die terugkomt in het examen



Waar kan ik met mijn vragen terecht?

Vrijstelling	Elevate	EMWO	BROK coördinator	NFU
Ik wil vrijstelling voor het examen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik wil vrijstelling voor de CSB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Certificering				
Ik heb geen certificaat ontvangen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik kan mijn certificering niet terugvinden in het Brok register	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heb ik aan alle vereisten voldaan?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik wil een duplicaat certificaat aanvragen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>